

Jaarverslag Kantinecommissie 2023-24

Maarten Overwater en Tessa Noom zijn eind van het seizoen 2023-2024 gestopt met de coördinatie en indelingen van de kantinediensten. Doordat de vacature nog niet is vervuld, neemt Henk Heinhuis de indeling van de kantinediensten voorlopig op zich.

Kim Casalod is aan het eind van het seizoen 2023-2024 gestopt met de werkzaamheden in de kantinecommissie. Kim van de Poll heeft de werkzaamheden overgenomen van Kim Casalod.

De schoonmaaksters van de keuken op de maandagochtend, die jarenlang werd verzorgd door Maaïke Spaan en Ann Tuinstra, zijn met ingang van het seizoen 2024/2025 gestopt. De maandagochtendploeg neemt het nu tijdelijk waar totdat er nieuwe schoonmakers zijn gevonden.

Kantinebezetting

Voor het seizoen 2023-2024 is het zelf inschrijven via de voetbal.nl-app weer opengezet. Er was een beperkt deel van de leden die hiervan gebruik maakten waardoor Maarten en Tessa behoorlijk veel effort moesten steken in het vol maken van de kantinebezetting. Daarnaast werden leden vrij laat ingedeeld dat ook tot de nodige no-shows leidde. Gedurende het seizoen is een paar keer de kantine gesloten geweest omdat er geen bezetting was.

Tijdens het seizoen is er bij andere sportverenigingen navraag gedaan hoe zij omgaan met de kantinebezetting. Uiteindelijk is gekozen om per dienst een elftal in te delen, deze pilot wordt rondom de winterstop geëvalueerd. Henk heeft een overzicht gemaakt tot de herfstvakantie van 2024 en rekening gehouden met het moment dat de elftallen spelen. Zodra de KNVB de tijdstippen deelt waarop de (jeugd)elftallen spelen tot de winterstop zal Henk een nieuw overzicht maken. Het elftal moet er zelf voor zorgen dat er bezetting is op het moment dat ze zijn ingedeeld. De leider mailt de namen door naar de kantinecommissie wie er komen. Henk belt ter herinnering circa twee weken voorafgaand aan de kantinedienst nog met de leider om ervoor te zorgen dat de bezetting is geregeld. De eerste reacties zijn erg positief, met name omdat ver van tevoren bekend is wanneer het elftal is ingedeeld.

Kim van de Poll heeft tijdens het seizoen een aantal maanden op zaterdagochtend de opstart gedaan en de eerste groep vrijwilligers wegwijs gemaakt en de taken uitgelegd. Het 'warme welkom' werd als erg prettig ervaren en dat was de reden dat er een pilot wordt gestart vanaf het seizoen 2024-25 met betaalde kantinekrachten. Daarnaast wordt in samenspraak met de betaalde krachten gekeken naar mogelijkheden om de kantine omzet te verhogen en mogelijkheden om het assortiment aan te passen.

De ervaringen t.a.v. de 'kantine sluitdienst' zijn goed en wordt gecontinueerd in het nieuwe seizoen. Henk Heinhuis heeft een overzicht gemaakt van de beschikbare diensten waarop de vrijwilligers uit de sluitdienst-groepsapp zich kunnen inschrijven.

De groep met vaste kantinemedewerkers is opnieuw gevraagd of ze beschikbaar zijn het komende seizoen en er is een app groep opgericht voor de vaste krachten. Hierin kan op het laatste moment een oproep gedaan worden bij onverwachte no-shows van kantinediensten. Ook wordt in de app groep per maand of per evenement gevraagd of ze kantinediensten willen invullen. Dit ook om de kosten van de betaalde kantinediensten binnen de perken te houden.

Kantine inrichting, aanbod en apparatuur

Inmiddels is er meer structuur aangebracht in de keuken, de keukenkasten zijn opnieuw ingedeeld. Veel producten en materialen die niet meer gebruikt werden, zijn verwijderd waardoor het geheel overzichtelijk is geworden voor gebruikers.

Er waren veel klachten over de smaak van koffie uit de twee koffieapparaten, dit heeft geleid tot de aanschaf van andere koffieapparaten met glazen kannen waarbij snel en een grotere hoeveelheid verse filterkoffie gezet kan worden. De koffie in de glazen kannen kan tijdens drukte overgegoten worden in de percolator waar vervolgens koffie uit getapt kan worden. De eerste ervaringen zijn erg positief, de geur van vers gezette koffie verleidt de bezoeker. De vriezer is vervangen omdat deze defect was en er zijn nieuwe tostiapparaten aangeschaft die meerdere tosti's tegelijk binnen korte tijd kunnen bereiden. Daarnaast zijn er op de zaterdag weer verse broodjes kaas verkrijgbaar die gretig aftrek hebben. De diversiteit van chips is verminderd in het aanbod, rosé bier zit inmiddels op de tap ten koste van de 0.0 Heineken bier en de baco's zijn toegevoegd aan het assortiment. In het seizoen 2024-25 wordt het assortiment verder onder de loep genomen om zodoende nog meer aan te sluiten op de wensen van de bezoekers.

De prullenbakken zijn vervangen en vormen nu één geheel. Deze staan naast de statiegeld containers voor plastic flesjes. In de containers wordt met enige regelmaat restafval gedeponeerd, dit is een landelijk probleem en door extra communicatiemateriaal op de containers te plakken wordt verwacht dat het percentage restafval in de statiegeld container afneemt.

Er is een televisie monitor opgehangen boven de koeling in de kantine waar de digitale prijslijst op wordt getoond. De bediening en aanpassing van producten verloopt nog niet heel soepel, er worden acties ingezet om de gebruikersvriendelijkheid te vergroten. Inmiddels hangt er ook een beamer in de kantine die wordt gebruikt tijdens bijeenkomsten.

Het afgelopen jaar/zomer hebben we wederom problemen gehad met de biertap. De technische dienst van Heineken heeft een paar reparaties uitgevoerd. De tapinstallatie is wat verouderd. Er moet rekening gehouden worden dat onderdelen op een bepaald moment vervangen moet worden.

Er is een mobiel pinapparaat aangeschaft om bij evenementen, zoals het 25-jarig bestaan van Sporting Krommenie en familietoernooi, bij de buitenbar te kunnen gebruiken. Dit is aanzienlijk goedkoper in gebruik dan het huren van een mobiele pin per evenement.

Elke week wordt op donderdag de kantine heringericht, tafels worden bij elkaar gezet zodat er elftallen met elkaar gezellig kunnen zitten en wordt de tafeltennistafel opgezet die vaak wordt gebruikt.

Het komend seizoen wordt gekeken of het assortiment en de apparatuur op een duurzamere wijze ingezet kan worden.

We zien dat we het afgelopen seizoen mooie stappen hebben behaald om de kantine nog beter tot zijn recht te laten komen, daar zijn we trots op en gaan hier vol energie mee verder!

Krommenie, november 2024

De kantine commissie

Ben van der Maat, Jos Neeft, Simon Krook, Henk Heinhuis, Kim van de Poll en Sebastiaan Vos.